

ПРИЛОЖЕНИЕ № 13
к приказу управления образованием
от 25 февраля 2021 года № 104

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ детский сад № 11 ст.Павловской
на 2021 — 2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не проводится регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещённой информации	Проводить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещённой информации	ежедневно	Суркова Наталья Станиславовна, заведующий МКДОУ детский сад № 11		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудованы входные	Организация работы по оборудованию	31.12.2022 года	Суркова		

группы пандусами (подъемными платформами) для лиц с ОВЗ	входных групп пандусами (подъемными платформами) для лиц с ОВЗ	31.12.2022 года По мере поступления средств (при необходимости)	Наталья Станиславовна, заведующий МКДОУ детский сад № 11		
Нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ	Организация работы по установке адаптированных лифтов, поручней, расширению дверных проёмов для лиц с ОВЗ	31.12.2022 года По мере поступления средств (при необходимости)	Суркова Наталья Станиславовна, заведующий МКДОУ детский сад № 11		
Нет специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ	Организация работы по приобретению специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ	31.12.2022 года По мере поступления средств (при необходимости)	Суркова Наталья Станиславовна, заведующий МКДОУ детский сад № 11		
Нет специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	Организация работы по оборудованию специального санитарно-гигиенического помещения	31.12.2022 года По мере поступления средств (при необходимости)	Суркова Наталья Станиславовна, заведующий МКДОУ детский сад № 11		
Не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организация работы по обучению сотрудника оказанию услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022 года По мере поступления средств (при необходимости)	Суркова Наталья Станиславовна, заведующий МКДОУ		

			детский сад № 11		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Начальник управления образованием

Т.В. Чекина